

Politika privatnosti - Razvoj i testiranje proizvoda (okruženje vozila)

A. Opseg politike prihvatnosti

U ovoj politici privatnosti, mi Vas informiramo o obradi Vaših ličnih podataka od strane kompanije AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Njemačka ("Mi", "Nas", "Naš" ili "Audi") u vezi sa upotrebom probnog vozila ("Probne vožnje") na javnim cestama. Audi koristi takozvana probna vozila u svrhu razvoja, testiranja i zaštite. Ta vozila su opremljena sensorima i mjernim uređajima kao i tehnologijom za video mjerenje, i u skladu s tim su obilježena na karoseriji.

Probne vožnje uključuju vožnju tokom procesa razvoja vozila, kao i tokom sigurnosnog testiranja, procjene vožnje, procjene statusa i pokretanja odobrenja. Ove probne vožnje će se između ostalog izvršavati na javnim područjima.

Opće informacije o obradi ličnih podataka u kompaniji Audi mogu se pronaći na našoj internet stranici: <https://www.audi.de/de/brand/de.html#layer=/de/brand/de/tools/navigation/layer/rechtliches.html&data-innerlayer=true>

Lični podaci predstavljaju bilo kakve informacije koje se odnose na fizičke osobe koje se mogu identificirati ili koje su identificirane ('predmet podataka'); fizička osoba koja se može identificirati je osoba koja se može identificirati, direktno ili indirektno, posebno putem identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, identifikator na mreži ili jedan ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te fizičke osobe.

Obrada predstavlja bilo kakve radnje ili skup radnji koje se obavljaju na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, bilo na automatski način ili ne, kao što su sakupljanje, snimanje, organiziranje, strukturiranje, pohranjivanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, konsultacija, upotreba, otkrivanje prenosom, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, svrstavanje ili kombinacija, restrikcija, brisanje ili uništavanje.

B. Opće informacije

I. Ko je kontrolor za obradu?

Kontrolor za aktivnosti obrade u okviru značenja člana 4(7) GDPR – kako je opisano ispod u odjeljku C – je kompanija AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Njemačka.

II. Koga mogu kontaktirati?

Ako želite tražiti prava vezana za zaštitu Vaših podataka, molimo Vas da koristite opcije kontakta na stranici:

<https://gdpr.audi.com/>

Na ovoj stranici ćete pronaći više informacija o tome kako možete tražiti prava vezana za zaštitu Vaših podataka. Takođe nas možete kontaktirati poštom putem sljedeće adrese:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Njemačka

III. Detalji o kontaktu našeg službenika za zaštitu podataka

Ako imate brige vezane za zaštitu podataka, takođe možete kontaktirati **službenika naše kompanije za zaštitu podataka**:

AUDI AG, Datenschutzbeauftragter, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Njemačka

E-mailadresa: datenschutz@audi.de

IV. Koja prava imam?

Zavisno od od Vaših nadležnosti, kao predmeta podataka, možete imati sljedeća prava na zaštitu podataka:

1. Pristup

Imate pravo da dobijete informacije o pohranjenim podacima koji se tiču Vas u kompaniji Audi, te o opsegu obrade podataka i prenosu podataka obavljenom od strane kompanije Audi, kao i da dobijete kopiju pohranjenih ličnih podataka koji se tiču Vas.

2. Ispravka

Imate pravo, bez nepotrebnog odlaganja, da dobijete ispravku netačnih ličnih podataka koji se tiču Vas kao i pravo na dovršavanje nekompletnih ličnih podataka koji se tiču Vas u kompaniji Audi.

3. Brisanje

Imate pravo da dobijete brisanje ličnih podataka koji se tiču Vas, a koji su pohranjeni u kompaniji Audi bez nepotrebnog odlaganja ako se ispune zakonski zahtjevi.

Ovo posebno može biti slučaj u sljedećim situacijama:

- Ako Vaši podaci više nisu potrebni u svrhe za koje su sakupljeni;
- Ako je jedini pravni osnov za obradu bio Vaša saglasnost i ako ste je povukli;
- Ako ste se protivili obradi zasnovanoj na pravnom osnovu balansiranja interesa, a na osnovama vezanim za Vašu specifičnu situaciju i ako mi ne možemo dokazati da postoje pravne osnove za obradu koje to premošćuju;
- Ako su Vaši lični podaci nezakonito obrađeni; ili
- Ako Vaši lični podaci moraju biti obrisani zbog usaglašavanja sa pravnim obavezama.

Ako smo dijelili naše podatke sa trećim stranama, mi ćemo Vas informirati o brisanju, u mjeri u kojoj se to zakonski zahtijeva.

Molimo imajte u vidu da je Vaše pravo na brisanje predmet ograničenja. Naprimjer, mi nismo obavezni ili nam nije dozvoljeno brisanje podataka koje smo još uvijek u obavezi zadržati zbog zakonskih perioda zadržavanja. Slično tome, podaci koje mi trebamo u svrhu uspostavljanja, izvršavanja ili odbrane pravnih zahtjeva su isključeni iz Vašeg prava na brisanje.

4. Ograničavanje obrade

Vi imate pravo da ostvarite, pod određenim uslovima, ograničavanje obrade (npr. obilježavanje pohranjenih ličnih podataka u svrhu ograničavanja njihove buduće obrade). Zahtjevi su sljedeći:

- Ako je tačnost Vaših ličnih podataka osporena i ako kompanija Audi mora provjeriti tačnost Vaših ličnih podataka;
- Ako je obrada nezakonita, ali se Vi protivite brisanju ličnih podataka i umjesto toga zahtijevate ograničavanje upotrebe ličnih podataka;
- Ako kompanija Audi više ne treba Vaše lične podatke u svrhe obrade, ali Vam trebaju podaci za uspostavljanje, izvršavanje ili odbranu pravnih zahtjeva.
- Ako ste se usprotivili obradi i ako je u toku provjera u vezi toga da li legitimne osnove kompanije Audi imaju prednost nad Vašima.

U slučaju ograničavanja obrade, takvi podaci će se na odgovarajući način označiti i - izuzev njihove pohrane - isti će biti obrađivani samo uz Vašu saglasnost ili u svrhu uspostavljanja, izvršavanja ili odbrane pravnih zahtjeva ili u svrhu zaštite prava druge fizičke ili pravne osobe ili iz razloga važnog

javnog interesa Unije ili države članice.

5. Prenosivost podataka

U mjeri u kojoj mi automatski obrađujemo Vaše lične podatke koje ste nam dali na osnovu Vaše saglasnosti ili ugovora sa Vama (uključujući Vaš ugovor o zapošljavanju), Vi imate pravo da dobijete podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i mašinski čitljivom obliku i da prebacite te podatke drugom kontroloru bez ometanja od strane kompanije Audi. Vi takođe imate pravo da se Vaši lični podaci prenesu direktno iz kompanije Audi do drugog kontrolora tamo gdje je to tehnički moguće i uzevši u obzir da ovo ne utiče negativno na prava i slobode drugih.

6. Prigovor

Ako mi obrađujemo Vaše lične podatke na osnovu legitimnih interesovanja ili u javnom interesu, Vi imate pravo da uložite prigovor na obrađivanje Vaših ličnih podataka na osnovama koje se odnose na Vašu specifičnu situaciju. Dodatno, Vi imate neograničeno pravo na prigovor ako mi obrađujemo Vaše podatke u naše svrhe direktnog marketinga. Molimo Vas da pogledate našu posebnu napomenu u odjeljku "Informacije o Vašem pravu na prigovor".

U određenim slučajevima, mi Vam takođe dajemo, osim podešavanja vezanih za privatnost, dodatno neograničeno pravo na prigovor u okviru balansiranja interesa. Mi ćemo Vas informirati o ovome u pogledu povezane karakteristike ili usluge.

7. Povlačenje saglasnosti

Ako ste dali saglasnost na obradu Vaših ličnih podataka, možete je povući bilo kada. Molimo imajte u vidu da će povlačenje biti na snazi samo za buduće radnje. Ovo neće imati utjecaj na obradu koja se desila prije povlačenja.

8. Žalba

Dodatno, Vi imate pravo da podnesete žalbu kod institucije za nadzor nad zaštitom podataka ako mislite da je obrada Vaših ličnih podataka nezakonita. Pravo na podnošenje žalbe ne dovodi u pitanje bilo koji drugi administrativni ili sudski pravni lijek. Adresa institucije za nadzor nad zaštitom podataka odgovorne za kompaniju Audi je:

[...]

9. Informacije o Vašem pravu na prigovor

a. Pravo na prigovor na osnovama povezanim sa Vašom specifičnom situacijom

Vi imate pravo da uložite prigovor na obrađivanje Vaših ličnih podataka na osnovama koje se odnose na Vašu specifičnu situaciju. Preduslov za ovo je da se obrada podataka vrši u javnom interesu ili na osnovu balansiranja interesa. Ovo se takođe odnosi na bilo kakvo profiliranje. U mjeri u kojoj zasnivamo obradu Vaših ličnih podataka na balansiranju interesa, mi generalno pretpostavljamo da se mogu demonstrirati uvjerljivi legitimni razlozi, ali mi ćemo, naravno, ispitati svaki pojedinačni slučaj. U slučaju prigovora, mi više nećemo obrađivati Vaše lične podatke.

Osim,

- ako mi možemo demonstrirati uvjerljive legitimne razloge za obradu takvih podataka koji imaju prednost nad Vašim interesima, pravima i slobodama ili
- ako se Vaši lični podaci koriste u svrhu uspostavljanja, izvršavanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

b. Prigovor na obradu Vaših podataka u svrhe našeg direktnog marketinga

Tamo gdje obrađujemo Vaše lične podatke u svrhe direktnog marketinga, Vi imate pravo na prigovor bilo kada na obradu ličnih podataka koji se tiču Vas u svrhu takvog marketinga; ovo se takođe odnosi na profiliranje kada je to vezano za takav direktni marketing. Ako se protivite obradi u svrhe direktnog marketinga, mi više nećemo obrađivati Vaše lične podatke u takve svrhe.

c. Prigovor na obradu Vaših podataka u svrhu poboljšavanja proizvoda i opće analize kupaca

Kao dio balansiranja interesa, mi Vam dajemo posebno pravo na prigovor u vezi obrade Vaših ličnih podataka u svrhu poboljšavanja proizvoda i opće analize kupaca.

Ako se protivite obradi u svrhu poboljšavanja proizvoda i/ili opće analize kupaca, mi više nećemo obrađivati Vaše lične podatke u ove svrhe. Čisto statističke procjene objedinjenih ili inače anonimnih podataka nisu pogođene ovim.

d. Ostvarivanje prava na prigovor

Prigovor se može ostvariti u bilo kojem obliku i poželjno je da se isti adresira na kontakt detalje navedene u odjeljku B. II.

Molimo imajte na umu da će se stvarne slike saobraćaja na javnom putu snimljene kamerama probnih vozila koristiti samo za snimanje okruženja vozila u svrhu otkrivanja prepreka i drugih učesnika u saobraćaju, te u svrhu efikasnog izbjegavanja nezgoda. Ovo je neophodno za omogućavanje (polu)autonomne vožnje. Snimci probnih vozila će se koristiti za razvoj funkcija vozila koje su spremne za tržište. Kompanija Audi ne može i ne namjerava identificirati bilo kakve snimljene osobe ili vozila. Ako je uopće primjenjivo, kompanija Audi nije obavezna da se pridržava gore navedenih prava na informiranje, ispravku, brisanje, ograničavanje obrade, prenosivost podataka i prigovor. Ako identifikacija nije moguća, mi ćemo Vam dostaviti dokaz. U takvom slučaju, Vi kompaniji Audi možete dostaviti dodatne informacije koje će nam omogućiti da Vas identificiramo (npr. detalje o Vašem izgledu i odjeći u vrijeme snimanja, mjesto, datum i vrijeme kontakta sa probnim vozilom, broj registarskih oznaka ili bar vrstu i boju probnog vozila). Ako uspijemo u Vašoj identifikaciji uz pomoć ovih dodatnih informacija, mi ćemo se naravno usaglasiti sa Vašim pravima u okviru naših obaveza zahtijevanih GDPR-om.

V. Koje podatke mi obrađujemo i u koje svrhe, te koje pravne osnove se primjenjuju?

U svrhu razvoja proizvoda, mnogi senzori i mjerni uređaji mogu biti postavljeni na probnom vozilu, a koji sakupljaju podatke o stanju i ponašanju vozila u toku vožnje. Ovi podaci takođe mogu sadržavati Vaše lične informacije. Ovi lični podaci uključuju:

- **Slike okoline oko vozila (do 360°) i**
- **registarske tablice.**

("podaci")

Mi obrađujemo Vaše lične podatke na osnovu naših legitimnih interesa isključivo za vezanih razvoj, ispitivanje i probne svrhe, te za mjere osiguranja kvaliteta (neophodni testovi za sigurnost). Bilo kakva dalja upotreba nije dozvoljena.

Legitimni je interes kompanije Audi da razvija i čuva funkcije vožnje vezane za sigurnost kao što su sistemi za asistenciju vozaču, te visoko i potpuno automatizirana vožnja. Dodatno, proizvod, vozilo i sigurnost u saobraćaju se trebaju poboljšavati i broj saobraćajnih nezgoda se treba smanjivati.

VI. Ko dobija moje podatke?

Unutar kompanije Audi, oni subjekti koji dobiju Vaše podatke moraju ispuniti naše ugovorne i zakonske obaveze i sigurno čuvati naše legitimne interese (npr. proces razvoja proizvoda odjeljenja za tehnički razvoj). Naši pružatelji usluga (takozvani obrađivači) koje mi koristimo i sa kojima smo u kontaktu, takođe mogu dobiti podatke u ove svrhe. Mi ćemo generalno dijeliti Vaše lične podatke sa trećim stranama samo ako je to potrebno u svrhu ispunjavanja ugovora, ako mi ili teća strana imamo legitiman interes u otkrivanju, ili ako ste vi dali Vašu saglasnost. Dodatno, podaci se mogu dijeliti sa trećim stranama (uključujući istražne i sigurnosne organe) u mjeri u kojoj će od nas biti zahtijevano zakonski da to učinimo ili zbog primjenjivih regulatornih ili sudskih naredbi. Detalji o kategorijama obrađivača koje mi koristimo i o drugim primateljima koji dobijaju lične podatke su sadržani u sljedećem odjeljku. Zbog veličine i složenosti obrade podataka od strane kompanije Audi, nije moguće navesti svakog primatelja Vaših ličnih podataka individualno u ovoj Politici privatnosti, zbog čega se inače navode samo kategorije primatelja.

1. Obradivači

Pružatelji usluga koji se koriste i koji djeluju u ime kompanije Audi (takozvani obrađivači) mogu dobiti podatke u sljedeće svrhe. Mi koristimo obrađivače sljedećih kategorija za osiguravanje specifičnih usluga, a koji nas podržavaju u izvršavanju naših poslovnih procesa. Konkretno, ovo obuhvata preduzetništva u sljedećim kategorijama:

- Kompanije unutar VW Grupe koje pružaju usluge (npr. IT usluge) za kompaniju Audi (VW AG),
- Pružatelji usluga arhiviranja,
- Pružatelji usluga hostinga,
- Pružatelji IT usluga, i

2. Treće strane

Mi šaljemo Vaše lične podatke sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja, od kojih je svaki uključen u razvoj proizvoda i u procjenjivanje testova i koji djeluju kao kontrolori shodno važećem zakonu o zaštiti podataka:

- Kompanije unutar Audi grupacije,
- Kompanije unutar VW grupacije,
- Razvojni partneri,
- Univerziteti,
- Institucije u području njihove odgovornosti (npr. porezna uprava, policija, ured javnog tužioca) te
- sudovi.

Biće nam zadovoljstvo da Vam damo više informacija o primateljima u vezi sa individualnim probnim vožnjama. Molimo Vas da za zahtjeve koristite detalje o kontaktu koji se nalaze ispod

3. Prebacuju li se podaci u treću zemlju?

U nekim slučajevima, lični podaci se mogu prenijeti u zemlju koja je van Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora (takozvana treća zemlja). Ako je primatelj smješten u trećoj zemlji, podaci se mogu prenijeti u zemlju u kojoj možda nema adekvatnog nivoa zaštite podataka, tj. nivoa poput onog u EU.

Za prenos podataka u treće zemlje tamo gdje ne postoji odgovarajući nivo zaštite podataka, mi osiguravamo da, prije otkrivanja, primatelj ima ili odgovarajući nivo zaštite podataka (npr. odluka o adekvatnosti takozvanih Standardnih ugovornih klauzula Evropske unije sa primateljem), ili da mi dobijemo Vašu izjavu o saglasnosti.

Vi možete dobiti kopiju specifičnih primjenjivih ili dogovorenih pravila od nas da biste osigurali adekvatan nivo zaštite podataka. Molimo Vas da koristite informacije o kontaktu u odjeljku B. ove Politike privatnosti u ovu svrhu.

Detalji o prenosima podataka u treće zemlje, tamo gdje je primljeno, dati su u ovom odjeljku i mogu se pronaći na sljedećem linku.

<https://gdpr.audi.com/>

VII. Kako će se moji podaci pohranjivati?

Podaci koji se sakupe tokom korištenja probnog vozila će biti pohranjeni koliko god dugo to bude potrebno u svrhu testiranja i proba.

Nakon ispunjavanja ovih potreba, Vaši podaci će biti obrisani. U nekim slučajevima možda bude potrebno zadržati podatke i duže od ovog vremenskog perioda u svrhu osiguranja kvaliteta, uključujući dugoročna posmatranja i razvoj (za potrebe dokumentacije proizvoda i arhiviranja). Dodatno, podaci će biti zadržani ako je kompanija Audi zakonski obavezna da ih arhivira, ako dalja obrada služi uspostavljanju, ostvarivanju ili odbrani pravnih zahtjeva ili ako je to neophodno za realizaciju naučnog istraživanja.
